

# Mais uma conquista da CNAC:

confirmada a renovação do credenciamento para a execução de auditoria cooperativa por mais 5 anos

## NESTA EDIÇÃO:



Segurança cibernética – como se preparar para combater ameaças de hackers

pág. 5



Janeiro Branco: A vida pede equilíbrio

pág. 17



## MATÉRIA DE CAPA

3

*Mais uma conquista da CNAC: confirmada a renovação do credenciamento para a execução de auditoria cooperativa por mais 5 anos*

5

### ARTIGO DO MÊS

*Segurança cibernética – como se preparar para combater ameaças de hackers*

13

### ESPAÇO LGPD

*ANPD publica novo formulário de comunicação de incidente de segurança*

## EXPEDIENTE

### Conselho de Administração

Jésus Ferreira de Carvalho  
(Presidente)

Rafael Alves Horta  
(Vice-Presidente)

Eustáquio José Pessoa  
(Vogal)

### Diretoria Executiva

Júlio César Toledo de Carvalho

Nestor Ferreira Campos Filho

Rui de Assis Vasconcelos

### Assessoria Jurídica

Luís Fernando Moreira

### Assessoria em Gestão de Pessoas

Aline Fernanda dos Santos

### Área da Qualidade

Aldo Henrique Batista Rodrigues

Raquel Ribeiro D'Eça

### Redação, edição e revisão textuais

Rita de Cássia Cino

### Colaboração nesta edição

Alexandre Braga Freire

### Arte

Optchá Design

7

### COOPERATIVISMO FINANCEIRO EM DESTAQUE

*Sistema OCB divulga Mapa do Cooperativismo no novo governo*

9

### DESTAQUES REGULATÓRIOS, ECONOMIA E MERCADO

*Destques do CMN, BC e COPOM*

12

### ANDAMENTO DAS AUDITORIAS

*Status do plano anual de auditoria 2022 da CNAC*

15

### ACONTECEU NA CNAC

*CNAC realiza ação de responsabilidade social em asilos de Belo Horizonte e São Paulo*

16

### PROGRAMA RECONHECER

*Conheça os colaboradores homenageados pelo tempo de casa*

17

### JANEIRO BRANCO

*Tema da campanha 2023 é: A vida pede equilíbrio*

19

### INFORMAÇÕES CNAC

*Serviços, escritórios e contatos*

# Mais uma conquista da CNAC: confirmada a renovação do credenciamento para a execução de auditoria cooperativa por mais 5 anos



A CNAC iniciou 2023 com o pé direito e um motivo a mais para comemorar: no dia 5 de dezembro, foi publicado no Diário Oficial da União a renovação do credenciamento da CNAC para a execução da atividade de auditoria cooperativa, conforme Resolução CMN nº 4887/2021, emitida pelo Banco Central, que revogou a Resolução CMN nº 4454/2015. Isso significa que o Banco Central decidiu renovar o credenciamento da CNAC para o exercício das atividades de auditoria cooperativa em cooperativas de crédito singulares classificadas como capital e empréstimo, clássicas e plenas, e em cooperativas centrais e confederações de crédito por mais um ciclo de 5 anos.

De acordo com a medida, que segue os parâmetros do artigo 6º da Resolução CMN nº 4.887/21, “as

executoras do serviço de auditoria cooperativa devem ser submetidas periodicamente à revisão externa de qualidade nos processos desse serviço, realizada, a critério do Banco Central do Brasil, por Entidade de Auditoria Cooperativa ou empresa de auditoria independente credenciadas na forma do art. 3º.”

Além da revisão dos trabalhos executados pela CNAC, o Banco Central também analisou a estrutura operacional da entidade, concluindo a revisão conforme dita o parágrafo 2º do artigo 6º, que diz que “a revisão deve ser concluída até um ano antes da data de renovação do credenciamento de que trata o art. 3º, § 5º, ou em prazo inferior, por determinação do Banco Central do Brasil”. O Ofício 320/2023-BCB/DESUC foi emitido

pelo Banco Central no último dia 6 de janeiro, oficializando a renovação do credenciamento da CNAC e permitindo à CNAC auditar todas as cooperativas nacionais.

De acordo com Rui de Assis Vasconcelos, diretor executivo da CNAC, essa conquista fortalece ainda mais o papel da entidade frente aos desafios de crescimento e consolidação do cooperativismo financeiro como uma marca sustentável no país. “A renovação do credenciamento para o exercício da atividade de auditoria cooperativa, aprovada pelo BC, confirma a boa qualidade dos trabalhos de auditoria desenvolvidos pela CNAC. Qualidade esta que é fruto da especialização, da dedicação e do profissionalismo dos colaboradores da CNAC e das diretrizes aprovadas pelo conselho de administração”.

Para ele, a renovação também significa uma conquista do cooperativismo financeiro e das entidades parceiras, que acreditam que o modelo de entidade de auditoria cooperativa deve ser fortalecido e compreendido como aquele que mais

agrega valor à governança e ao desenvolvimento das cooperativas a partir dos trabalhos de auditoria.

“Com a responsabilidade que a atividade exige e apoiada nos princípios do cooperativismo, a CNAC renova o seu compromisso com o crescimento sustentável das cooperativas e com o propósito de inspirar confiança da sociedade no cooperativismo”, afirmou Rui Vasconcelos.

Por essa conquista, agradecemos o apoio do Centro Cooperativo Sicoob – CCS e de todas as entidades que compõem o Sistema Sicoob, reafirmando o nosso compromisso de atendermos as associadas e clientes com profissionalismo, segurança, qualidade e independência, mantendo sempre o foco na melhoria contínua e na melhor experiência para a entidade auditada.

Confira a publicação da renovação do credenciamento [aqui](#).

Para conhecer mais sobre a Resolução 4887/2021, [clique aqui](#).



# SEGURANÇA CIBERNÉTICA

## COMO SE PREPARAR PARA COMBATER AMEAÇAS DE HACKERS



“**Você vai ser hackeado**”, disse Joseph Demarest, vice-diretor da divisão cibernética do FBI. E complementou: “**Tenha um plano.**” A segurança cibernética tornou-se, nos tempos atuais, mais que uma obrigação, uma necessidade para todas as instituições, principalmente em razão da dependência das ferramentas e dispositivos tecnológicos existentes.

Pode-se afirmar que é praticamente impossível proteger totalmente os dispositivos conectados à internet, pois, uma vez conectado à rede mundial de computadores, tornamo-nos suscetíveis a ameaças externas, fazendo-se necessária a utilização de barreiras ou sistemas (aplicativos) que auxiliem na proteção dos dados administrados e no combate a ataques desses agentes externos conhecidos como *hackers* (alguém com conhecimentos informáticos avançados para criar e modificar *softwares* e também *hardwares*). Um exemplo desse tipo de ataque foi o *ransomware* chamado “WannaCry”, utilizado para infectar máquinas e que se espalhou rapidamente pelo mundo sequestrando dados.

### **Mas o que seriam esses ransomwares?**

O *ransomware* surgiu pela primeira vez em 1989 e foi disseminado por meio de um “Cavalo de

Tróia” (Trojan) conhecido como **AIDS**. Esse Trojan, criado pelo biólogo Joseph Popp, foi replicado em mais de 20.000 disquetes na Conferência Internacional sobre **AIDS** promovida pela Organização Mundial da Saúde. Os usuários que utilizaram este disquete tiveram seus dados criptografados e para restabelecer seus acessos a esses dados precisaram enviar **US\$ 189** para uma caixa postal da **PC Cyborg Corporation**.

Os *ransomwares* fazem parte da família dos *malwares* e consistem em bloquear (sequestrar) o computador do usuário, exigindo um resgate (“*ransom*”) para que os dados possam ser novamente acessados pelo proprietário dessas informações, ou seja, configura-se como um *software* de extorsão.

### **Qual o conceito de malware?**

*Malware* vem de um termo genérico para qualquer tipo de “**malicious software**” (*software* malicioso) projetado para se infiltrar no seu dispositivo sem o seu conhecimento. Existem muitos tipos de *malware* e cada um funciona de maneira diferente na busca de seus objetivos, contudo, todas as variantes compartilham duas características fundamentais: são sorrateiras e trabalham ativamente contra seus interesses.

## E quais são as categorias de ransomwares?

Existem três categorias principais de *ransomwares*:

- **de bloqueio:** as funções básicas do computador são afetadas por meio da criptografia de arquivos e bloqueio de funções básicas do dispositivo, como acesso à área de trabalho. As vítimas são eventualmente forçadas a interagir com a janela do *ransomware* e perdem o acesso aos arquivos.
- **de criptografia:** arquivos individuais (fotos, documentos, vídeos etc.) são criptografados, o que os tornam inutilizáveis. Aparentemente o arquivo existe no ambiente, mas não pode ser acessado. Essa categoria é mais utilizada devido a dificuldades na recuperação de dados e eventual falta de *backup* de arquivos em nuvem ou mídia externa.
- **pseudo (falso) ransomware:** falsa ameaça do comprometimento de dados, por meio de *pop-ups* (telas que surgem no monitor do dispositivo) ou alertas de violação de dados. Essa é uma categoria menos utilizada, pois os dados não são realmente “sequestrados” e o intuito do invasor é obter ganhos financeiros rápidos.

Destaca-se que, além de infectar o equipamento, o *ransomware* também costuma buscar outros dispositivos conectados, locais ou em rede, para criptografá-los também.

## O que fazer então? Tenha um plano e proteja-se

Como já comentado, nenhum sistema é 100% seguro e livre de ameaças, mas existem formas de se precaver e, assim, reduzir o risco de seus dados serem “sequestrados” ou “roubados” por agentes externos.

Os profissionais da área de TI devem buscar o constante desenvolvimento de suas habilidades técnicas e a permanente atualização das principais ferramentas de segurança existentes no mercado, no intuito de possibilitar a configuração, análise e identificação de melhorias nos sistemas de tecnologia administrados.

Com o objetivo de dar maior proteção contra ataques de *ransomwares* e *malwares*, as instituições devem tomar alguns cuidados, como:

- manter os sistemas e programas instalados com todas as atualizações disponibilizadas pelo fabricante;

- utilizar um antivírus, devidamente atualizado;
- orientar os usuários quanto à atenção necessária ao receber e-mails ou mensagens externas que contenham *links* ou arquivos desconhecidos;
- possuir metodologia e processo de *backup*, regularmente realizado e testado, que poderá proteger seus dados e permitir o acesso, caso haja algum “sequestro” ou “roubo” por *hackers*.

Outro ponto extremamente importante, destacado pelo *Chief Information Security Officer* (CISO) da *Exago Innovation*, refere-se ao treinamento dos funcionários em relação aos aspectos de segurança da informação, pois o investimento em tecnologia por si só não é suficiente. A área de segurança da informação é tão importante quanto qualquer outra área de uma organização e necessita de investimentos em infraestrutura e novas tecnologias, mas os princípios e diretrizes da Política de Segurança da Informação devem estar claramente definidos e amplamente divulgados dentro da organização, sendo fundamental a conscientização e o treinamento de todos os funcionários.

Por fim, destaca-se que a área de Segurança da Informação tornou-se de suma importância para a condução dos negócios e para o alcance das metas estabelecidas pelas instituições, sendo fundamental a elaboração de um planejamento estratégico voltado à área de TI que permita atribuir maior segurança no tratamento de dados e, dessa forma, mitigar os riscos de invasões externas que possam resultar no sequestro ou roubo das informações administradas pela empresa.

Nesse sentido, a CNAC possui serviços de avaliação do ambiente de controles tecnológicos, com ênfase na avaliação da segurança da informação, que podem colaborar com o mapeamento dos riscos atuais aos quais sua instituição está sujeita e contribuir para o aperfeiçoamento dos controles e processos da área de TI.

Acesse nosso site e conheça nosso portfólio de serviços de auditoria de TI: <https://cnac.coop.br/auditoria-tec-info.aspx>

Alexandre Braga Freire  
Auditor de TI da CNAC

Nestor Ferreira Campos Filho  
Diretor Executivo da CNAC

# SISTEMA OCB DIVULGA MAPA DO COOPERATIVISMO NO NOVO GOVERNO



ANÁLISE  
POLÍTICA

Ano 4, 85ª Edição - Brasília, 26/01/2023

Dia 9 de janeiro foi divulgado o estudo Mapa do Cooperativismo no Novo Governo, produzido pelo Sistema OCB. O documento traz as principais informações sobre a composição e atuação dos 32 ministérios que fazem parte atualmente da estrutura do Governo Federal e que possuem impacto direto ou indireto para o modelo de negócios cooperativista, seus ministros, desafios e oportunidades para o movimento no âmbito destas pastas. Com a definição da nova configuração da Esplanada dos Ministérios para acomodar o governo eleito e a base aliada, o movimento cooperativista tem a oportunidade de se aproximar dos novos interlocutores no âmbito do Poder Executivo. Assim, foram

analisadas as estruturas regimentais de cada uma das 37 pastas criadas para identificar quais órgãos possuem relação com o cooperativismo.

Para a produção do documento, foi realizado um mapeamento de temas relevantes que impactam no cooperativismo e estão em discussão em diversos grupos técnicos de cada órgão do Executivo. Além disso, também se identificou os atores-chave do governo para estreitamento do diálogo e desenvolvimento de ações voltadas para a ampliação e estímulo dos negócios cooperativistas. A entidade pretende continuar o monitoramento de normativos e previsões orçamentárias que permitam identificar oportunidades para o modelo de negócios.

Além disso, serão realizadas reuniões com os ministros e autoridades dos demais escalões identificados como de grande relevância para o setor.

“Mais uma vez estamos mapeando espaços e temas para dialogar com mais efetividade junto aos tomadores de decisões. Com isso, podemos demonstrar a grandiosidade do nosso movimento e como ele tem transformado vidas e levado prosperidade para pessoas e comunidades. Este

estudo é importante, pois daremos passos seguros no momento em que apresentarmos os pleitos de interesses das cooperativas”, frisou o presidente do Sistema OCB, Marcio Lopes de Freitas.

Acesse o boletim especial: [https://in.coop.br/Analise\\_Politica](https://in.coop.br/Analise_Politica)

Fonte: OCB



## WORLD CREDIT UNION CONFERENCE VANCOUVER, CANADA 23-26 JULY 2023

### WOCCU 2023: SESCOOP CUSTEIA A INSCRIÇÃO DE UM DIRIGENTE POR COOPERATIVA

Com o objetivo de incentivar a participação dos dirigentes das cooperativas de crédito paulistas na Conferência Mundial das Cooperativas de Crédito (WOCCU) – que neste ano acontece de 23 a 26 de julho, em Vancouver, no Canadá – o SESCOOP/SP custeará a inscrição de um dirigente por cooperativa, com matriz no estado de São Paulo, regular e adimplente com o Sistema Ocesp.

As cooperativas interessadas devem se inscrever pelo portal do [Sistema Ocesp](https://www.sescoopsp.coop.br) e preencher o formulário para elaboração do Termo de Cooperação (TCTO) até 28 de fevereiro de 2023 (terça-feira). Vagas limitadas.

**IMPORTANTE:** As despesas de viagem, como visto canadense, seguro de viagem, deslocamento, hospedagem e alimentação, serão de responsabilidade da cooperativa.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a equipe de Desenvolvimento Humano do SESCOOP/SP: WhatsApp: (11) 99468-5709

E-mail: [mauricio.andrade@sescoopsp.coop.br](mailto:mauricio.andrade@sescoopsp.coop.br)

Mais informações estão disponíveis no site: <https://www.wcuc.org/>.

# PROJEÇÃO PARA IPCA FICA EM 5,48%

A expectativa do mercado para a inflação medida pelo Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) em 2023 subiu de 5,39%, registrado há uma semana, para



segundo o Boletim Focus divulgado em 23 de janeiro. Há um mês, a mediana era 5,23%.

Para 2024, a projeção da inflação ficou em 3,84%. Para 2025 e 2026, as previsões são de inflação em 3,50% e 3,47%, respectivamente.

A previsão para 2023 está acima do teto da meta de inflação que deve ser perseguida pelo BC. Definida pelo Conselho Monetário Nacional (CMN), a meta é de 3,25% para este ano, com intervalo de tolerância de 1,5 ponto percentual para cima ou para baixo. Ou seja, o limite inferior é de 1,75% e o superior de 4,75%.

Em 2022, o IPCA fechou com uma taxa de 5,79% acumulada no ano. A meta estava em 3,5%, com a mesma margem de tolerância, e podia variar entre 2% e 5%.

## SELIC

Para o mercado financeiro, a expectativa é de que a Selic encerre o ano em **12,50%**. Para o fim de 2024, a estimativa é de que a taxa básica caia para 9,50% ao ano. Já para 2025 e 2026, a previsão é de Selic em 8,50% ao ano e 8,25% ao ano, respectivamente.

## PIB e câmbio

A projeção das instituições financeiras para o crescimento da economia brasileira neste ano também variou, de 0,77% para **0,79%**. Para 2024, a expectativa para PIB é de crescimento de 1,50%. Para 2025 e 2026, o mercado financeiro projeta expansão do PIB em 1,90% e 2%, respectivamente.

A expectativa para a cotação do dólar está em **R\$ 5,28** para o final de 2023. Para o fim de 2024, a previsão é de que a moeda americana fique em R\$ 5,30.

*OBS: O Relatório Focus resume as estatísticas calculadas, considerando as expectativas de mercado coletadas até a sexta-feira anterior à sua divulgação, que ocorre toda segunda-feira. No fechamento desta edição, consideramos as informações divulgadas no dia 23 de janeiro.*



## Cresce o número de empresas com recursos e gestão dedicados à diversidade e inclusão

A pauta da diversidade e inclusão está cada vez mais presente no universo corporativo, aponta a segunda edição da Pesquisa Benchmarking: Panorama das Estratégias de Diversidade no Brasil 2022 e tendências para 2023. No levantamento, 81% das empresas afirmam destinar recursos específicos para ações de diversidade e inclusão, enquanto 67% relataram o mesmo em 2020.

Outro dado é o aumento percentual de companhias que dizem possuir uma área específica e dedicada à gestão da temática, avançando de 64% para 71% no mesmo período. Realizada pela consultoria Blend Edu, *startup* que apoia mais de 58 grandes empresas e marcas em programas sobre diversidade, a pesquisa foi respondida por 117 empresas brasileiras de todos os portes e regiões do país.

A pesquisa mapeou corporações de 34 diferentes áreas, como tecnologia, indústrias, saúde, finanças, energia, entre outras. O estudo apontou também que quanto maior o tamanho da organização em número de colaboradores,

maiores são as chances de ela ter um orçamento dedicado à diversidade, apresentando um grau de correlação entre este dado e o porte da empresa.

Um dos motivos para tal observação, é que, em 2020, não havia nenhuma empresa de pequeno porte que afirmou ter uma área dedicada à gestão da diversidade. Já em 2022, houve um relevante aumento nesse percentual, que chegou a 75%. Adicionalmente, 67% destas empresas de até 99 pessoas colaboradores já afirmam ter um orçamento dedicado ao tema.

Entre as empresas de médio e pequeno porte, 77% afirmam que o principal objetivo do programa de diversidade é engajar os colaboradores na criação de uma cultura inclusiva, enquanto 12% relatam a potencialização dos resultados do negócio como ponto principal.

Fonte: Exame - 09/01/2023

## Febraban revela perspectivas dos brasileiros para 2023

De acordo com o Observatório Febraban, pesquisa Febraban-Ipespe divulgada na última semana de dezembro de 2022, esperança é o principal sentimento em relação ao Ano-Novo. O estudo traz as expectativas dos brasileiros em uma ampla radiografia do momento no país.

Quase oito em cada dez entrevistados têm sentimentos positivos quanto a 2023, sendo esperança, alegria e confiança os principais. Ao mesmo tempo, a maioria dos brasileiros mostra satisfação com a vida que vêm levando e grande parte dos entrevistados avalia que houve melhora na sua vida pessoal e familiar em 2022 em comparação a 2021.

O Observatório Febraban mostra que 74% da população crê na melhora de sua vida pessoal e familiar no novo ano e a maioria avalia que sua situação financeira já está se recuperando. Em 2023, mais da metade dos brasileiros resumem que estarão menos endividados.

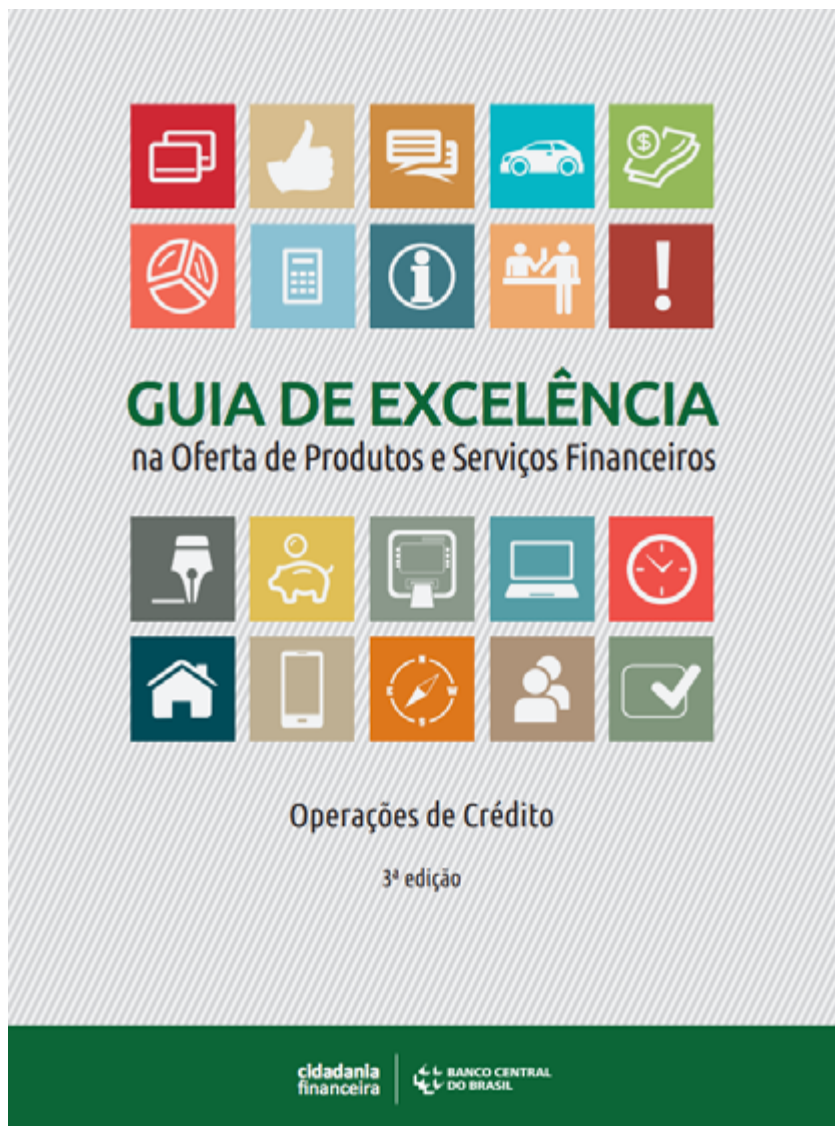
A tendência também é de otimismo em relação à recuperação da situação financeira após a pandemia: 60% declaram que ela já está se recuperando, enquanto 23% vislumbram essa recuperação só depois desse ano. Poucos (9%) são os que avaliam que sua situação financeira não foi afetada e os mais pessimistas, que não vislumbram recuperação, somam apenas 3%.

A pesquisa foi realizada entre os dias 29 de novembro e 5 de dezembro de 2022, com 3 mil pessoas nas cinco regiões do País.

Conheça mais sobre a pesquisa nos links: <https://febrabantech.febraban.org.br/podcasts/quais-as-perspectivas-dos-brasileiros-para-2023-ouca>

Fonte: Febraban

## BC lança nova versão do Guia de Excelência na Oferta de Produtos e Serviços Financeiros – Operações de Crédito



O Banco Central acaba de lançar a 3ª edição do [Guia de Excelência na Oferta de Produtos e Serviços Financeiros – Operações de Crédito](#), que oferece diretrizes de educação financeira que se baseiam no planejamento, poupança e na compreensão e uso consciente de produtos e serviços financeiros, incluindo o crédito. O objetivo é difundir as boas práticas de crédito responsável e prevenir o superendividamento.

O BC já regula questões relativas ao relacionamento do cidadão com as instituições financeiras e de pagamento, como transparência, adequação e tratamento justo, e leva educação financeira à população, por meio de diversos projetos. O Guia de Excelência busca comple-

mentar essas iniciativas, indicando boas práticas na oferta de crédito para as instituições financeiras.

“As diretrizes de educação financeira do BC para as instituições financeiras, de acordo com o Comunicado 34.201/19, se baseiam no planejamento, poupança e na compreensão e uso consciente de produtos e serviços financeiros, incluindo o crédito. O crédito, quando mal concedido e mal utilizado, é uma das principais fontes de estresse financeiro para a população, podendo gerar a situação de superendividamento”, explica Marcelo Junqueira Angulo, chefe de subunidade do Departamento de Promoção da Cidadania Financeira do Banco Central e um dos responsáveis pela publicação.

A publicação é dividida em quatro seções. Em publicidade e oferta, o BC indica a necessidade de não estimular a contratação de operações de crédito por impulso, evitando o termo “dinheiro agora”, por exemplo. Já o capítulo sobre contratação de crédito traz a necessidade de efetiva transparência sobre custos da operação, facilitando o entendimento pelo consumidor, e utilizar mecanismos para dupla confirmação da operação.

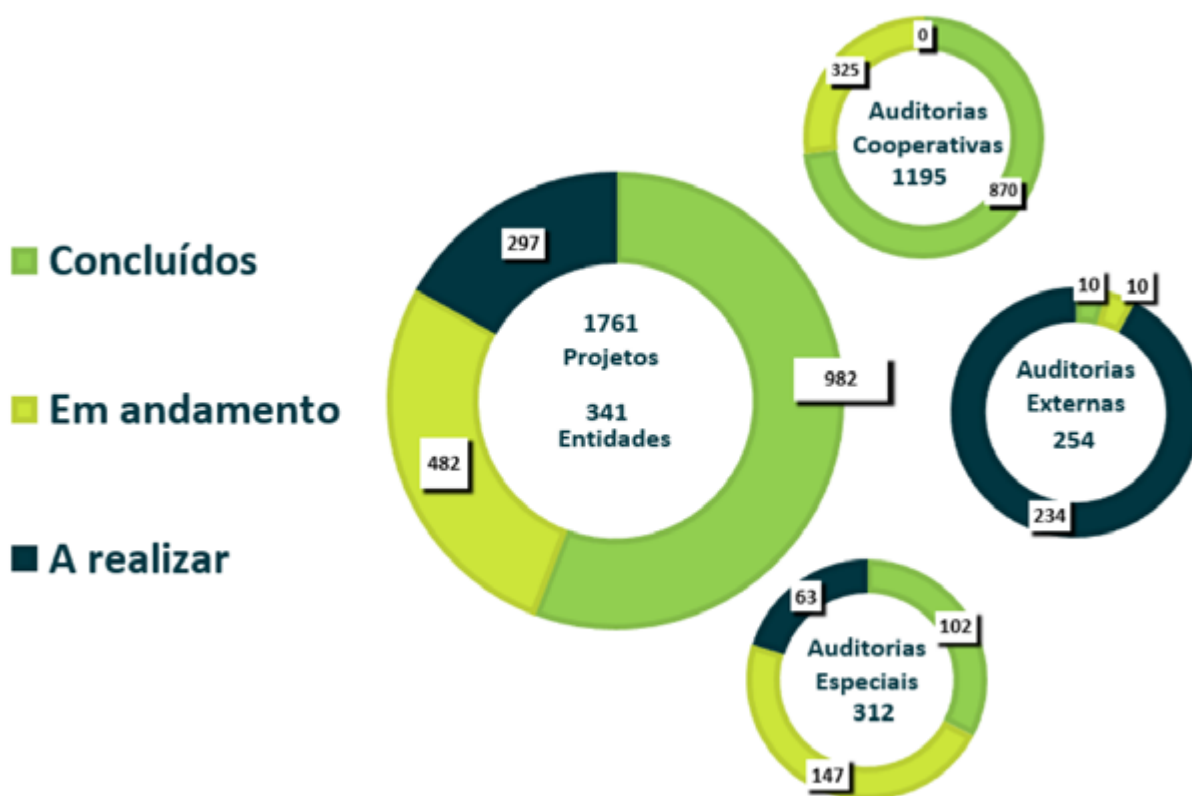
Na seção pós-venda de crédito, além da necessidade de informar o consumidor sobre a situação de suas dívidas e a possibilidade de pagamento antecipado, o Guia indica a necessidade de colaboração das instituições com os órgãos competentes para tratamento do superendividamento. E, com relação ao cartão de crédito, a publicação traz a importância de transparência nas operações, principalmente no parcelamento das faturas.

Fonte: BC

# STATUS DO PLANO ANUAL DE AUDITORIA 2022 DA CNAC

O plano anual de auditoria de 2022 da CNAC, ciclo de execução entre maio de 2022 e abril de 2023, contempla 815 trabalhos contratados. Esses trabalhos são compostos por 1.761 projetos, distribuídos entre 341 entidades auditadas (cooperativas e entidades ligadas), formados por auditorias cooperativas, auditorias externas

(demonstrações contábeis) e auditorias especiais (trabalhos de procedimentos previamente acordados, auditoria de Tecnologia da Informação (TI) e auditoria para certificação ISO 27001). Abaixo, o *status* desses projetos em 31/12/2022, que foram iniciados na segunda quinzena de abril de 2022.



# ANPD PUBLICA NOVO FORMULÁRIO DE COMUNICAÇÃO DE INCIDENTE DE SEGURANÇA



A Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD publicou, no dia 23 de dezembro de 2023 o novo formulário de comunicação de incidente de segurança, que deverá ser utilizado pelos controladores de dados a partir do dia 1º de janeiro de 2023.

Como sabido, conforme art. 48, da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, o controlador deverá comunicar à autoridade nacional e ao titular a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares.

O dispositivo legal ora citado dita que a comunicação deve conter os seguintes elementos:

- a descrição da natureza dos dados pessoais afetados;
- as informações sobre os titulares envolvidos;
- a indicação das medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, observados os segredos comercial e industrial;
- os riscos relacionados ao incidente;
- os motivos da demora, no caso de a comunicação não ter sido imediata; e
- as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

Vale destacar que a ANPD poderá adicionar novos elementos à comunicação, tendo em vista o seu poder regulatório, tratando-se como mínimo o conteúdo previsto no artigo acima estudado.

No âmbito prático a ANPD trata da comunicação como “Comunicação de Incidente de Segurança (CIS)”, que deve ser realizado pela Coordenação-Geral de Fiscalização (CGF) do órgão regulador, pelo encarregado de dados nomeado pelo controlador.

O Encarregado de Dados deverá utilizar o novo formulário disponível no site da ANPD e, após, enviá-lo ao CGF via Petição Eletrônica do SUPER.BR selecionando, como tipo de processo o item “ANPD – Comunicados de Incidentes à Autoridade Nacional de Proteção de Dados”.

Devem ser protocoladas com a CIS toda documentação comprobatória da comunicação realizada, bem como a cópia do ato de designação do encarregado de dados acompanhada de procuração e estatuto social da cooperativa.

Para fins de comprovação e acompanhamento, o sistema irá gerar um recibo do protocolo, com as informações da comunicação que deverão ser utilizadas para acompanhar o desfecho do procedimento.

Por fim, demais informações sobre o procedimento de comunicação, bem como o modelo de comunicação estão disponíveis para download no site da ANPD.

*Luis Fernando Moreira*  
Encarregado de Dados Pessoais da CNAC  
dpocnac@cnac.coop.br

Aderência da cooperativa em relação à Resolução CMN nº 4.893/2021, Lei 13.709/2018 LGPD, ISO 27001/27701.

- **Avaliação das políticas e Planejamento Estratégico de TI**
  - Revisão de políticas, normativos internos, metodologias e/ou procedimentos relacionados à Segurança da Informação;
  - Conscientização dos profissionais de TI e usuários da cooperativa;
  - Alinhamento do Plano Estratégico de TI com o Plano Estratégico de negócio;
  - Alinhamento da Tecnologia da Informação com os principais *frameworks* de mercado.
- **Análise de acesso aos dados e programas da cooperativa singular (rede, sistemas e banco de dados)**
  - Avaliação de treinamentos e capacitação de usuários envolvidos na TI;
  - Avaliação dos controles de acesso físico a servidores (local e externo, se houver);
  - Avaliação de configurações de regras de acesso (perfil de acesso);
  - Avaliação de controles de identificação e autenticação de usuários;
  - Monitoramento;
  - Avaliação de super usuários (usuários com perfil de administrador).
- **Execução de testes de intrusão**
  - Testes de intrusão a sistemas e ativos expostos na internet (externo);
  - Testes de intrusão à rede interna LAN e *wireless* (interno);
  - Procedimentos de identificação e correção de vulnerabilidades técnicas de TI;
  - Varredura em servidores, análise de portas e sistemas.
- **Implementação da Resolução CMN nº 4.893/21 - Segurança Cibernética**
  - Divulgação da política de Segurança Cibernética;
  - Plano de ação e de resposta a incidentes;
  - Contratação de serviços de processamento, armazenamento de dados e de computação em nuvem;
  - Cópias de segurança (*backup*) e restauração das informações (*restore*) de dados críticos;
  - Proteção contra códigos maliciosos e criptografia;
  - Segurança física *data center* e gestão de continuidade do negócio.
- **Implantação dos requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nº 13.709**
  - Avaliação do mapeamento de dados pessoais e mapeamento dos riscos associados;
  - Avaliação do relatório de avaliação de impacto de privacidade de dados pessoais;
  - Avaliação dos treinamentos e conscientização sobre privacidade de dados;
  - Avaliação do processo de gerenciamento das solicitações de titulares;
  - Definição e divulgação de um DPO (Data Protection Officer);
  - Avaliação de contratos.

# CNAC REALIZA AÇÃO DE NATAL SOLIDÁRIO EM ASILOS DE BELO HORIZONTE E SÃO PAULO

No mês de dezembro de 2022, a CNAC realizou uma campanha de Natal solidário direcionada para casas de acolhimento de idosos. Com a participação dos colaboradores, foram doados produtos de higiene pessoal e outros itens para os idosos de um asilo em Belo Horizonte e foi realizado um café da tarde com a presença especial do papai Noel em outro asilo na zona norte de São Paulo.



As visitas nos lares proporcionaram aos idosos um dia de muito amor, carinho, músicas, danças e abraços. Agradecemos a todos os colaboradores que participaram dessa ação. O apoio e parceria de vocês fazem a diferença!

## PROGRAMA RECONHECER



A CNAC homenageia os colaboradores que completam 5 e 15 anos na entidade, respectivamente, nesse mês.

Recebam os nossos cumprimentos e agradecimentos por fazerem parte da CNAC e por contribuírem conosco durante todos esses anos de história!

**RONALDO REIMBERG LIMA**

*Gerente de Auditoria CNAC - 5 anos*

“Nesse ciclo de 5 anos completados na CNAC destaco meu aprendizado e crescimento profissional acompanhado das mudanças e crescimento significativo que a entidade apresentou nesse período e o diferencial de um ótimo ambiente de trabalho, que me fazem sentir motivado para novos desafios. Meu sentimento é de agradecimento”.



**IGOR LEANDRO DUARTE DA SILVA**

*Auditor CNAC - 5 anos*

“Foram 5 anos que proporcionaram grandes desafios e aprendizados, agradeço a todos pelas trocas de experiências que agregaram o meu desenvolvimento profissional e pessoal. Espero continuar evoluindo e contribuindo da melhor forma”.



**JÚLIO CÉSAR TOLEDO DE CARVALHO**

*Diretor Executivo CNAC – 15 anos*

“Quero começar agradecendo aos meus colegas, em especial ao Rui, pelo convite para integrar a equipe da CNAC, aos nossos conselheiros, membros das centrais e singulares, por terem me recebido tão bem e por me permitirem fazer parte de algo tão grandioso que é o cooperativismo. Evoluímos e crescemos ao longo deste tempo e espero poder continuar a me capacitar e contribuir”.





# A VIDA PEDE EQUILÍBRIO

Em 2023, o tema da campanha Janeiro Branco, em prol da saúde mental é: A vida pede equilíbrio.

As circunstâncias do mundo e as relações humanas estão mais dinâmicas e complexas, exigindo novas habilidades para manter o equilíbrio diante de situações desafiadoras. Para manter-se psicologicamente saudável, é imprescindível aprender a equilibrar os diversos aspectos da vida. Sem equilíbrio, mais cedo ou mais tarde, nada para

em pé. Então é sempre melhor prevenir do que remediar. O equilíbrio nos coloca no rumo, alinha e harmoniza a vida.

Equilíbrio tem jeito sim e a gente pode aprender a implementá-lo em todas as situações. Buscar o equilíbrio é uma das atitudes para cuidar da mente e das emoções.

Confira algumas dicas para equilibrar a vida:

- Invista no seu autoconhecimento.
- Reconheça e acolha suas potencialidades e fragilidades.
- Cuide-se no dia a dia. Reserve espaço na agenda para necessidades diferentes, um compromisso de trabalho, a atenção a uma pessoa querida ou o cuidado com a casa e a família. Isso inclui pausas para descanso, espiritualidade, leitura, alimentação adequada, atividades físicas ou meditação, entre outros momentos de atenção exclusiva a nós mesmos. É fundamental, porém, ter em mente que o autocuidado não tem a ver apenas com situações prazerosas, já que ele também diz respeito a nossa capacidade de dizer não a nós mesmos e aos outros quando a nossa saúde e o nosso bem-estar estiverem em jogo.
- Gaste mais tempo vivendo situações que lhe trazem alegria, entusiasmo, felicidade, paz de espírito, sentidos de integração e sentimentos de que as coisas estão em seu devido lugar.
- Aprenda a lidar com o fato de que a vida alterna momentos de alegria, dor, euforia, tédio, sucesso e fracasso.
- Pratique o silêncio, a quietude e o descanso.
- Fique menos tempo nas redes sociais. Conecte-se com a natureza e leia mais.
- Cuide do ambiente ao seu redor. Aproveite ao máximo a companhia das pessoas para aumentar suas chances de ter uma vida mais interessante. Bons diálogos nos capacitam na arte da compreensão humana, nos dão acesso a boas ideias e ampliam nossas perspectivas. Ambiente também quer dizer limpeza, organização e o conforto da nossa casa e do nosso ambiente de trabalho. A cultura, a arte e os livros também são excelentes fontes de alívio, encantamento, consolo, inspiração e boas ideias.
- Aprenda a lidar com a necessidade de rotinas cotidianas e com o fato de que a vida possui imprevistos e pede pausas.
- Não se escravize buscando a perfeição. Conheça seus limites, respeite-os e invista em autonomia mental.

Para as empresas que querem ajudar os seus colaboradores com a busca do equilíbrio e saúde mental, é importante não somente realizar ações pontuais nos meses de janeiro branco, setembro amarelo e outros, mas proporcionar ao longo do ano uma jornada de ações, projetos e reflexões que possibilitem aos colaboradores vivenciarem movimentos diferenciados da sua rotina de trabalho, além de preparar gestores para liderar oferecendo apoio e gestão humanizada.

Fonte: Valor Econômico/ [www.janeirobranco.com.br](http://www.janeirobranco.com.br)



# NOSSOS SERVIÇOS



## AUDITORIA COOPERATIVA

Avaliação da adequação do desempenho operacional e da situação econômico-financeira, além dos aspectos relacionados à governança, atendimento das normas legais e regulamentares, gerenciamento de riscos e controles, conforme escopo definido pelo órgão regulador das cooperativas de crédito e entidades contratantes do serviço.



## AUDITORIA EXTERNA

A auditoria externa ou auditoria das demonstrações contábeis tem por objetivo a emissão de opinião sobre a adequação dos valores e informações divulgados por meio das demonstrações contábeis, no intuito de adicionar confiança para a tomada de decisão dos associados e demais interessados sobre a situação patrimonial e financeira da cooperativa.



## AUDITORIA DE INCORPORAÇÕES

Emissão de relatórios de opinião sobre a situação patrimonial e financeira e sobre a qualidade dos controles internos das cooperativas envolvidas no processo de incorporação.



## AUDITORIA INTERNA

Avaliação da qualidade e da efetividade dos sistemas e processos de controles internos, gerenciamento de riscos e governança corporativa da instituição.



## AUDITORIA DE APURAÇÃO DE FRAUDES

Apuração das ações e dos valores envolvidos em desvios de conduta e ética.



## AUDITORIA PARA CERTIFICAÇÃO ISO 27001

Trabalho especial para a renovação da certificação, baseado nos requisitos da norma ABNT NBR ISO/IE 27001.



## AUDITORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (TI)

Avaliação do ambiente de controles gerais de TI voltados ao Gerenciamento de Segurança da Informação - GSI e à Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, baseada nas melhores práticas de mercado, principais frameworks e legislação brasileira aplicada a instituições financeiras.



## TREINAMENTOS PARA MEMBROS DE ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA

Os treinamentos ofertados são personalizados para cada associada ou cliente, sendo observadas as leis e normativos vigentes, melhores práticas de mercado e os requisitos de independência quando a CNAC presta adicionalmente serviços de auditoria.



## TRABALHOS DE PROCEDIMENTOS PREVIAMENTE ACORDADOS

Trabalhos especiais de acordo com objetivos e procedimentos contratualmente previstos e observadas as normas do Conselho Federal de Contabilidade.

# NOSSOS ESCRITÓRIOS

VOLTAR AO SUMÁRIO



## ◉ **Escritório Sede Brasília**

SIG - Quadra 1 - Lote 985 - salas 214 a 216  
Condomínio Centro Empresarial Parque Brasília  
Brasília/DF - CEP: 70610-410  
Fone: (61) 3771-1400  
E-mail: comunicacao@cnac.coop.br  
Unidades Avançadas: Goiânia, Porto Velho,  
Salvador, João Pessoa e Cuiabá

## ◉ **Escritório Regional Belo Horizonte**

Av. Amazonas, 298 - 16º Andar - Centro  
Belo Horizonte/MG - CEP: 30180-904 - Fone: (31) 3293-2119  
E-mail: comunicacao@cnac.coop.br  
Unidade Avançada: Vitória

## ◉ **Escritório Regional São Paulo**

Rua Augusta, nº 101 – salas 1707 a 1710 - Consolação  
São Paulo/SP - CEP: 01305-000  
Fone: (11) 3255-9750  
E-mail: comunicacao@cnac.coop.br  
**Unidades Avançadas:** Ribeirão Preto, Maringá, Florianópolis  
e Rio de Janeiro



Inspirar **CONFIANÇA** da sociedade no **COOPERATIVISMO**  
Esse é o nosso **PROPÓSITO**. Essa é a nossa **RAZÃO DE EXISTIR!**